

**ANEXO I DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA E
PROVIMENTO DE ACESSO À INTERNET (SCM/SVA) – DETALHAMENTO DE VALORES
RELATIVOS A PLANOS E MULTAS CONTRATUAIS - PESSOA FÍSICA**

ALDEIA (VERA CRUZ, CHÃ DE CRUZ, CONDOMÍNIO OU ALDEIA EXTERNO, ALPHAVILLE)

PLANO	VALOR MENSALIDADE COM PERMANÊNCIA	VALOR MENSALIDADE SEM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO COM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO SEM PERMANÊNCIA
10 MB	R\$ 49,90	R\$ 99,80	R\$ 99,90	R\$ 500,00
15 MB	R\$ 59,90	R\$ 119,80	R\$ 79,90	R\$ 500,00
25 MB	R\$ 69,90	R\$ 139,80	R\$ 49,90	R\$ 500,00
35 MB	R\$ 79,90	R\$ 159,80	ISENTO	R\$ 500,00
50 MB	R\$ 99,90	R\$ 199,80	ISENTO	R\$ 500,00
65 MB	R\$ 109,90	R\$ 219,80	ISENTO	R\$ 500,00
100 MB	R\$ 149,90	R\$ 298,00	ISENTO	R\$ 500,00

Pedido de cancelamento	Valor da multa						
	10MB	15MB	25MB	35MB	50MB	65MB	100MB
1ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
2ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
3ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
4ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
5ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
6ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
7ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
8ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
9ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
10ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
11ºMês	R\$499,90	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
12ºMês	R\$450,00	R\$480,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00

CAMARAGIBE / SÃO LOURENÇO DA MATA

(INSTALAÇÃO VIA CABO – ADSL CONDOMÍNIO COM MODEM)

PLANO	VALOR MENSALIDADE COM PERMANÊNCIA	VALOR MENSALIDADE SEM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO COM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO SEM PERMANÊNCIA
10 MB	R\$ 49,90	R\$ 99,80	R\$ 49,90	R\$ 500,00
15 MB	R\$ 59,90	R\$ 119,80	R\$ 39,90	R\$ 500,00
25 MB	R\$ 69,90	R\$ 139,80	ISENTO	R\$ 500,00
35 MB	R\$ 79,90	R\$ 159,80	ISENTO	R\$ 500,00

Pedido de cancelamento	Valor da multa			
	10MB	15MB	25MB	35MB
1°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
2°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
3°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
4°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
5°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
6°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
7°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
8°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
9°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
10°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
11°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
12°Mês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00

CAMARAGIBE / SÃO LOURENÇO DA MATA

(INSTALAÇÃO VIA FIBRA ÓPTICA)

PLANO	VALOR MENSALIDADE COM PERMANÊNCIA	VALOR MENSALIDADE SEM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO COM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO SEM PERMANÊNCIA
10 MB	R\$ 49,90	R\$ 99,80	R\$ 99,90	R\$ 500,00
15 MB	R\$ 59,90	R\$ 119,80	R\$ 79,90	R\$ 500,00
25 MB	R\$ 69,90	R\$ 139,80	R\$ 49,90	R\$ 500,00
35 MB	R\$ 79,90	R\$ 159,80	ISENTO*	R\$ 500,00
50 MB	R\$ 99,90	R\$ 199,80	ISENTO	R\$ 500,00
65 MB	R\$ 109,90	R\$ 219,80	ISENTO	R\$ 500,00
100 MB	R\$ 149,90	R\$ 298,00	ISENTO	R\$ 500,00

Pedido de cancelamento	Valor da multa						
	10MB	15MB	25MB	35MB	50MB	65MB	100MB
1ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
2ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
3ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
4ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
5ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
6ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
7ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
8ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
9ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
10ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
11ºMês	R\$499,90	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
12ºMês	R\$450,00	R\$480,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00

CAMARAGIBE / SÃO LOURENÇO DA MATA

(INSTALAÇÃO VIA CABO –VDSL RESIDÊNCIA E CONDOMÍNIO ROTEADOR)

PLANO	VALOR MENSALIDADE COM PERMANÊNCIA	VALOR MENSALIDADE SEM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO COM PERMANÊNCIA	VALOR INSTALAÇÃO SEM PERMANÊNCIA
10 MB	R\$ 49,90	R\$ 99,80	R\$ 49,90	R\$ 500,00
15 MB	R\$ 59,90	R\$ 119,80	R\$ 39,90	R\$ 500,00
25 MB	R\$ 69,90	R\$ 139,80	ISENTO	R\$ 500,00
35 MB	R\$ 79,90	R\$ 159,80	ISENTO	R\$ 500,00
35 MB	R\$99,90	R\$ 199,80	ISENTO	R\$ 500,00

Pedido de cancelamento	Valor da multa				
	10MB	15MB	25MB	35MB	50MB
1ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
2ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
3ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
4ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
5ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
6ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
7ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
8ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
9ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
10ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
11ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00
12ºMês	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00	R\$500,00

